

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

SYNER GO S. DE R.L. DE C.V. mejor conocido como “SYNER.^{GO}” con domicilio en avenida Paseo de la Reforma Numero exterior 155, Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet <https://www.gruposynergo.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se hace de conocimiento que somos una empresa comprometida con la protección de datos personales, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad en donde te informamos el tratamiento que daremos a tus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en adelante: “LFPDPPP” y conforme a los siguientes términos:

II. DEFINICIONES

1. **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por SYNER.^{GO}, puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la LFPDPPP.
2. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad de una persona física, dueño, titular, tercero y/o responsable de los datos personales del cómo se hará uso o tratamiento de dichos datos personales por parte de SYNER.^{GO}
3. **Persona física:** Ser humano susceptible de adquirir derechos y contraer obligaciones.
4. **Base de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
5. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
6. **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

SYNERGO

7. **Cliente:** Toda persona que adquiera o utilice los productos y/o servicios **SYNERGO**.
8. **Usuario:** Toda persona que visita, solicita, adquiere, pregunta por productos dentro de **SYNERGO**.
9. **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.
10. **Disociación:** El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de éste.
11. **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras, trate datos personales por cuenta de **SYNERGO**.
12. **Fuente de acceso:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.
13. **Instituto:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y protección de Datos Personales, (INAI).
14. **Ley / LFPDPPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
15. **Reglamento:** el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
16. **Responsable:** persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en el presente aviso de privacidad, **SYNERGO** será la responsable.
17. **Tercero:** la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o de **SYNERGO**.
18. **Titular:** La persona física a quien corresponda los datos personales.
19. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
20. **Transferencia o remisión:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de **SYNERGO**, o encargada del tratamiento.

SYNERGO

III. CONTACTO

Si tienes preguntas o dudas acerca de tu privacidad, al momento de usar los servicios de **SYNERGO**, por favor contáctanos a través de los siguientes medios:

- Página de internet: <https://www.gruposynergo.com/> o
- Correo electrónico avisodeprivacidad@gruposynergo.com o
- Escríbenos al domicilio para recibir todo tipo de documentos y notificaciones ubicado en avenida Paseo de la Reforma Numero exterior 155, Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la entidad de Ciudad de México, país México.

Se dará puntual atención a los asuntos relacionados con el manejo de datos personales para resolver lo solicitado acerca de este Aviso de Privacidad.

IV. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recaba **SYNERGO** serán utilizados para cumplir las obligaciones previstas al momento de hacer el contrato respectivo, para llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes, con la finalidad de proporcionarle servicios de atención, ya sea por nuestros canales de ventas o distribuidores autorizados, incluyendo la facturación electrónica, servicios, cambios en los servicios solicitados, acuerdos comerciales, disponibilidad, precios, condiciones de pagos, la verificación de las tarjetas de crédito proporcionadas para la realización del pago por los servicios solicitados, la identificación del titular que proporciona los datos personales, para mejorar propuestas de procesos, para mejorar productos y servicios, para mantener proteger y desarrollar mejores servicios.

Al proporcionar tus datos personales y datos financieros, estas autorizando a **SYNERGO** a tratarlos de manera directa o controlada a empresas filiales, o sucursales de la misma, para fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o promocionales, para actividades del área de cobranza, encuestas de calidad, reportes internos, reportes externos. De los colaboradores se guarda información que formará parte del expediente integral del empleado.

De los proveedores estados de cuenta, opinión del cumplimiento de obligaciones y las documentales aplicables que sirvan para cumplir con las obligaciones impuestas por la autoridad hacendaria.

SYNERGO

De los visitantes identificación y datos generales para control de ingreso, seguridad y en su caso prospección comercial.

V. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para Datos de identificación:

- i. Nombre con apellidos.
- ii. Datos de identificación oficial (INE)
- iii. Clave Única de registro de Población (CURP)
- iv. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- v. Fecha de nacimiento.
- vi. Nacionalidad.
- vii. Domicilio particular.
- viii. Número de teléfono fijo y/o celular.
- ix. Correo electrónico.
- x. Títulos.
- xi. Cedula profesional.
- xii. Certificados.
- xiii. Información fiscal.
- xiv. Cuentas bancarias.
- xv. Seguros.
- xvi. Datos de identificación.
- xvii. Datos de contacto.
- xviii. Correo electrónico institucional.
- xix. Teléfono institucional.
- xx. Historial crediticio: el cual se obtendrá a través de consulta a las sociedades que pertenecen al sistema financiero mexicano. Con la persona que **SYNER.^{GO}** celebre contratos de comercio.
- xxi. Información de personas conocidas y que sean autorizadas por usted para solicitarles información (Datos personales de referencia)

VI. ¿COMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES Y FINANCIEROS?

SYNER.^{GO} recabara tus datos personales y/o datos financieros los cuales podrán ser obtenidos de manera personal, electrónica, o de fuentes de acceso público, a través de los siguientes mecanismos:

SYNERGO

- Al momento en que ingresa a nuestras oficinas, inmuebles o instalaciones (registro en mostrador y/o videocámaras);
- Cuando sea algún aspirante para desempeñar algún puesto dentro de la empresa (firma de aviso de privacidad en el área de reclutamiento);
- Cuando solicitas servicio a través de nuestro equipo de trabajo; o cuando el agente de ventas y/o promociones te los ofrecen.
- Cuando nos solicitas una actualización o modificación de datos personales, que tenemos ya en la base de datos de **SYNER.º**
- Mediante correo electrónico o llamada personal a **SYNER.º** incluyendo sucursales.
- Mediante terceros y encargados de **SYNER.º**
- Mediante clientes que proporcionan tus datos personales por alguno de nuestros medios de contacto.
- Cuando solicitamos una consulta de tu historial crediticio (para contratos comerciales).

VII. SUS DATOS PERSONALES LOS COMPARTIMOS CON LAS SIGUIENTES EMPRESAS, O AUTORIDADES:

Para su conocimiento le informamos que los datos personales y/o datos financieros podrán ser compartidos de **SYNER.º** con sucursales de la misma empresa **SYNER.º**, con terceros a través de la celebración de contratos con cláusula de protección de datos y/o avisos de privacidad, y autoridades gubernamentales que nos soliciten mediante la ley que permita informar los datos personales, todo esto de acuerdo a la ley serán proporcionadas sin su consentimiento previamente descrito en el presente aviso de privacidad.

VIII. DERECHOS DE ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN):

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**), debiendo hacerlo mediante los procedimientos ya sea por correo electrónico y/o por escrito. Dirigido a **SYNER.º**

SYNERGO

al domicilio que está al principio del presente aviso de privacidad. En esos casos deberá de proporcionar todos tus datos personales mencionados en el presente aviso de privacidad, datos personales a recabar, así como el número de contrato, incluyendo también copia simple y original para cotejo de la identificación oficial, y original y copia para cotejo del documento o escritura pública con la cual se pueda acreditar la representación legal del titular tratándose de personas morales.

Los **derechos ARCO** antes mencionados se conocen como **derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) y **SYNERGO** en apego al capítulo IV en su artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual se observará en todo momento su debido cumplimiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- correo electrónico avisodeprivacidad@gruposynergo.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos **ARCO**, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- a través del correo electrónico avisodeprivacidad@gruposynergo.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- adjuntar su identificación y en caso de ser representante legal de una persona moral deberá además adjuntar el documento o escritura pública con la que acredite su personalidad.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- 15 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- a través del correo electrónico avisodeprivacidad@gruposynergo.com

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

SYNERGO

- pdf

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

- formato de derechos **ARCO**

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- avisodeprivacidad@gruposynergo.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:

- Titular de Compliance

b) Domicilio:

- Avenida Paseo de la Reforma Numero exterior 155, Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico:

- avisodeprivacidad@gruposynergo.com

d) Números telefónicos:

+52 (55) 55.11.21.86, +52 (55) 55.11.89.48, +52 (55) 55.11.17.91, Otro dato de contacto:

- contacto@gruposynergo.mx

IX. USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

SYNERGO

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- avisodeprivacidad@gruposynergo.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- avisodeprivacidad@gruposynergo.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- su identificación y en caso de ser representante legal de una persona moral deberá además anexar el documento o escritura pública con la que acredite su personalidad.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- 15 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- por correo electrónico avisodeprivacidad@gruposynergo.com

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- página de internet <https://www.gruposynergo.com/>

X. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar correo electrónico donde manifieste que no desea recibir llamadas o correos promocionales

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

XI. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios

SYNERGO

que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página electrónica <https://www.gruposynergo.com/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos; (iii) en nuestra página de Internet [<https://www.gruposynergo.com/>]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [24/02/2022]

XII. CONSENTIMIENTO AL AVISO DE PRIVACIDAD DE SYNER.GO

Ponemos a su disposición en las recepciones de atención al cliente, el presente aviso de privacidad. Le informamos que al momento de que se celebre algún contrato comercial, contrate nuestros servicios y/o adquiera algún producto de **SYNER.GO** está reconociendo que: se le ha dado a conocer el presente aviso de privacidad, que está de acuerdo con los términos establecidos en el presente aviso de privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Podrá solicitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición “derechos **ARCO**”, así como la revocación de su consentimiento de conformidad con los términos descritos en el apartado **DERECHOS DE ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)** del presente aviso de privacidad.